

REGLAMENTO INTERNO

- Los huéspedes están obligados a presentar documento de identificación en el momento de su admisión en el establecimiento.
- Los usuarios tiene la obligación de abonar el importe de los servicios contratados en el momento de su llegada.
- El hotel podrá solicitar garantía por la habitación, previa de pago, indistintamente por cualquiera de estos medios: tarjeta de crédito o efectivo. Esta se devolverá únicamente en caso del cumplimiento del reglamento:
 - a) Prohibido fumar en todo el establecimiento
 - b) Prohibido hacer ruido a partir de las 22h
 - c) Respetar las instalaciones y el mobiliario
 - d) Respetar las normas impuestas por el personal
- La habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, nos reservamos el derecho de adoptar las medidas adecuadas, como informar a la autoridad y realizar un cargo en su tarjeta de crédito de 600€
- No se permitirá la estancia de dos personas en una habitación doble que se hubiera contratado como individual. En ese caso, se abonará la tarifa fijada para el uso doble. Tampoco se permitirá la entrada de visitas a las habitaciones.
- El horario de limpieza de las habitaciones finaliza a las 14:00 horas. El personal únicamente realizara limpieza a las habitaciones ocupadas señalizadas con el cartel verde.
- El establecimiento se reserva el derecho de admisión.
- El establecimiento no se hace responsable de los objetos que los clientes dejan en la habitación ni en zonas comunes.
- Prohibida la entrada de animales.

RULES OF PROCEDURE

- Guests are required to present an identification document at the time of admission to the property.
 - Users have the obligation to pay the amount of the contracted services at the time of arrival.
 - The hotel may request a room guarantee, upon payment, regardless of any of the following means: credit card or cash. This will be returned only in case of compliance with the regulations:
 - a) No smoking throughout the establishment
 - b) No noise from 10 pm
 - c) Respect the facilities and furniture
 - d) Respect the rules imposed by the staff
 - The room must be free of smoke. In case of non-compliance, we reserve the right to take appropriate measures, such as informing the authority and making a charge on your credit card of 600€
 - It will not be allowed for two people to stay in a double room that has been contracted as a single. In that case, the rate set for dual use will be paid. Visits to the rooms will also not be allowed.
 - Room cleaning ends at 14:00h. The staff will only clean the occupied rooms marked with the green sign.
 - The establishment reserves the right of admission.
 - The property is not responsible for any items left by guests in the room or in common areas.
 - Animals not allowed.
-