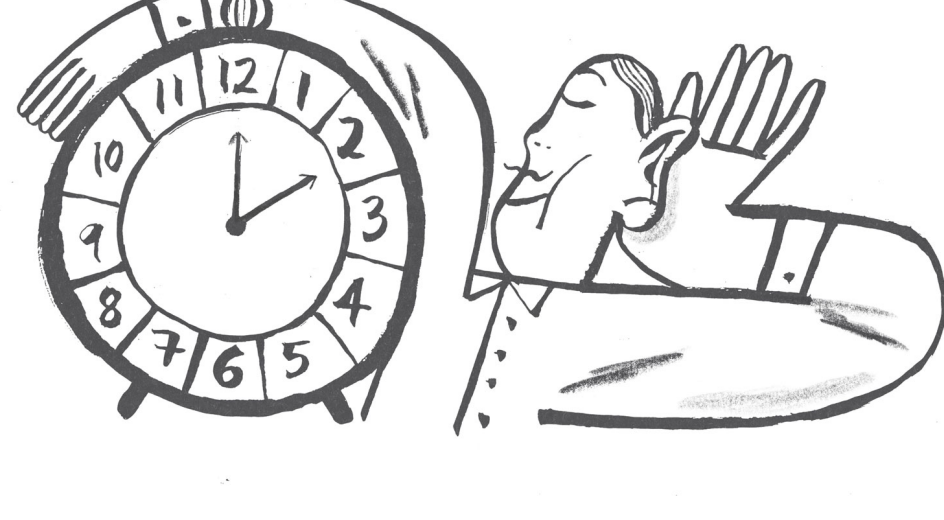


BYPILOW

Mothern



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
24h	10:00h - 14:00h *
Salida/Check-out	Salida tardía/Late Check-out
Antes/Before 12:00h	Después/After 12:00h** (Max 13.00h)

*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo y dejar toallas en el suelo en caso de querer cambiarlas/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted and leave the towels on the floor so we know when to change them

**Preguntar disponibilidad en recepción el día anterior (20€)/ask for availability in reception the day before (20€)



Guardad silencio a partir de las 23:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

keep it quiet after 11:00 p.m. and respect the rest of other guests.

Services/Servicios

Librería/Library

disponemos de una gama de libros que podrás disfrutar en nuestro salón, y si lo deseáis, os los prestaremos durante vuestra estancia. Preguntad en Recepción.

we have a range of books that you can enjoy in our lounge, and if you wish, we will lend them to you during your stay. Ask at Reception.



Desayuno/Breakfast

Pregunta por los precios/
Ask for our prices



Consignia

Gratuito/Free



Amenities

*Preguntar en recepción
Ask in lobby

*Kit dentales, zapatillas, leche sin lactosa, sacacorchos (prestar), copas (prestar), costurero (prestar), adaptadores de enchufes (prestar), báscula de maletas (prestar) y cubiertos (prestar)

*Dental kit, slippers, lactose-free milk, corkscrew (loan), glasses (loan), sewing kit (loan), socket adapters (loan), luggage scale (loan) and cutlery (loan)



WiFi

BYPILOWIFI
stayandflow



IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento.

Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.

Reglamento interno

Nombre del establecimiento: Mothern

Dirección: Ronda de Sant Pere 15, 08010 Barcelona

NIF/CIF: B42929059

Responsable legal: Víctor Muñoz

Con el fin de garantizar una estancia segura, cómoda y respetuosa para todos nuestros huéspedes, el presente reglamento establece las normas de conducta y uso de las instalaciones. Su cumplimiento es obligatorio desde el momento del registro. La aceptación de este reglamento se entiende como firmada y vinculante en el acto de registro.

ADMISIÓN Y REGISTRO

Los huéspedes están obligados a presentar un documento de identificación válido en el momento de su admisión.

Los usuarios tienen la obligación de abonar el importe de los servicios contratados en el momento de su llegada.

El hotel podrá solicitar garantía por la habitación mediante tarjeta de crédito o efectivo. Esta se devolverá únicamente en caso de cumplimiento total del presente reglamento.

La aceptación de este reglamento se entiende como firmada al momento del check-in.

CONDICIONES DE LA ESTANCIA

Está prohibido fumar en todo el establecimiento, incluidas habitaciones y zonas comunes.

No se permite hacer ruido ni alterar la tranquilidad del establecimiento a partir de las 20:00 horas.

Es obligatorio respetar las instalaciones, el mobiliario y las normas establecidas por el personal.

Está prohibido el consumo de sustancias ilegales. El abuso de alcohol será motivo de intervención del personal y, en su caso, de las autoridades.

HABITACIONES

Las habitaciones deben estar libres de humos. En caso de incumplimiento, nos reservamos el derecho de:

- Informar a la autoridad competente.
- Aplicar un cargo de 600 € por limpieza y desodorización.

No se permite la estancia de dos personas en una habitación contratada como individual. Se cobrará la tarifa correspondiente a uso doble.

No se permite el acceso de visitas a las habitaciones.

El horario de limpieza finaliza a las 14:00 horas. Se limpiarán únicamente habitaciones debidamente señalizadas con el cartel verde.

Las mascotas no están permitidas, salvo animales de asistencia legalmente acreditados.

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

El establecimiento no se hace responsable de objetos personales olvidados o extraviados en habitaciones o zonas comunes.

Nos reservamos el derecho de admisión y permanencia, así como de aplicar medidas necesarias ante incumplimientos.

En caso de emergencia, los huéspedes deberán seguir las indicaciones del personal y utilizar las salidas de evacuación señalizadas. Los teléfonos de emergencia estarán disponibles en recepción.

POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las condiciones de cancelación y reembolso serán las especificadas en la reserva. En caso de duda, se aplicará la política general del establecimiento publicada en nuestros canales oficiales.

Las condiciones de cancelación y reembolso, si aplican, se efectuarán por el mismo medio de pago utilizado al realizar la reserva.

POLÍTICA SOBRE MENORES DE EDAD

No se permite el hospedaje de menores de edad sin acompañamiento de un adulto responsable.

El establecimiento se reserva el derecho de solicitar autorización firmada por padres o tutores, si aplica.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y legislación aplicable, se informa que:

- Los datos personales recabados serán tratados con la finalidad de gestionar su estancia y mejorar nuestros servicios.

• El responsable del tratamiento es: [Nombre del Responsable].

• Usted tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar y oponerse al tratamiento de sus datos, así como a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

• Para ejercer sus derechos, puede contactar a: [Correo electrónico o dirección de contacto].

Al registrarse, los huéspedes declaran haber leído, comprendido y aceptado el presente reglamento en su totalidad.