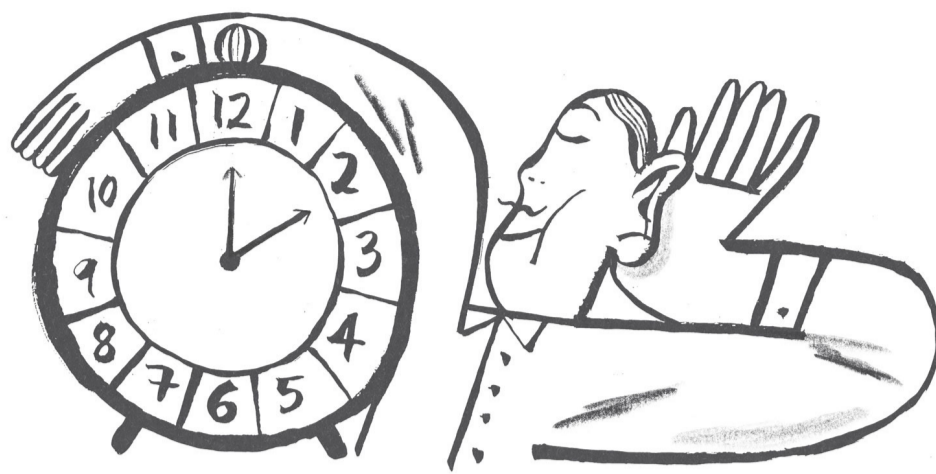


BYPILOW

The Citadel



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
14:00h-22:00h	9:00h - 15:00h **
Salida/Check-out	Salida tardía/Late Check-out
Antes/Before 11:00h	Después/After 11:00h* (Max 13.00h)

*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo y dejar toallas en el suelo en caso de querer cambiarlas/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted and leave the towels on the floor so we know when to change them

**Preguntar disponibilidad en recepción el día anterior (10€)/ask for availability in reception the day before (10€)



Guardad silencio a partir de las 23:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

keep it quiet after 11:00 p.m. and respect the rest of other guests.

Services/Servicios

Pack de bienvenida/welcome pack

Disponéis de un pack de bienvenida de forma gratuita, que incluye té, café, leche, galletas y una botella de agua.

A welcome pack is available free of charge, which includes tea, coffee, milk, cookies and a bottle of water.



Kettle

Servicio gratuito/
Free Service



WiFi

BYPILOWIFI
stayandflow

Para cualquier consulta, estaremos a vuestra disposición a través de los siguientes canales y horarios:

Nuestro horario de atención al cliente de 14h a 22h.
Nuestro correo electrónico thecitadel@bypillow.com,
Llamando al (+34) 917 56 82 57
WhatsApp en el (+34) 690 265 050 de 14h a 22h.

Si tiene algún problema fuera del horario de recepción por favor llama o envía un mensaje de whatsapp a nuestro personal del turno de noche a este número +34 638 48 18 04

For any questions, we will be at your disposal through the following channels and schedules:

Our customer service hours from 14h to 22h.
Our email thecitadel@bypillow.com
Calling (+34) 917 56 82 57
WhatsApp on (+34) 690 265 050 from 14h to 22h.

If you have any problems outside reception hours please call or send a whatsapp message to our night shift staff at this number +34 638 48 18 04



IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento. Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.