

BYPILLOW

The Bloom



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
14:00h a 06:00h	9:00h - 15:00h *
Salida/Check-out	Salida tardía/Late Check-out
Antes/Before 12:00h	Desupés/After 12:00h (max 14h)**

*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted
 **Preguntar disponibilidad en recepción el día anterior/ask for availability in reception the day before



Guardad silencio a partir de las 22:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.
 keep it quiet after 10:00 p.m. and respect the rest of other guests.

Services/Servicios

Pack de bienvenida/welcome pack

Disponéis de un pack de bienvenida de forma gratuita, que incluye té, café, leche, galletas y una botella de agua.

A welcome pack is available free of charge, which includes tea, coffee, milk, cookies and a bottle of water.



Cuna/Cradle

Preguntar en recepción
 Ask in lobby



Consignia

Gratuito/Free



Desayuno/Breakfast

*Pregunta por los precios/
 Ask for our prices



Kettle

Servicio gratuito/
 Free Service



Wi-fi

BYPILLOWIFI
 stayandflow

*El desayuno se sirve fuera del hotel/Breakfast is served outside the hotel.

Para cualquier consulta, estaremos a vuestra disposición a través de los siguientes canales y horarios:

De 14:00h a 6:00h:
 Mediante la recepción en el vestíbulo.
 A través de nuestro correo electrónico: thebloom@bypillow.com
 A través del número de teléfono: +34 972 20 44 62
 De 6:00h a 14:00h:
 Podéis llamar al siguiente número: +34 646 82 76 18
 WhatsApp: +34 646 63 44 22
 De 6 a 14 h Si deseáis dejar maletas, podéis llamar o enviar un WhatsApp al siguiente número: (+34) 646 82 76 18

For any questions, we will be at your disposal through the following channels and schedules:

From 2:00 p.m. to 6:00 a.m.:
 Through the reception in the lobby.
 through our email: thebloom@bypillow.com
 through the telephone number: +34 972 20 44 62
 From 6:00 p.m. to 2:00 p.m.:
 You can call the following number: +34 646 82 76 18
 WhatsApp: +34 646 63 44 22
 From 6 a.m. to 2 p.m. If you wish to leave your luggage, you may call or send a WhatsApp message to the following number: (+34) 646 82 76 18.



IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento. Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.