

# BYPILOW

## Erba



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
24h	9:00h - 14:00h *
Salida/Check-out	Salida tardía/Late Check-out
Antes/Before 12:00h	Después/After 12:00h (Max 14.00h)**

\*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted  
 \*\*Preguntar disponibilidad en recepción el día anterior/ask for availability in reception the day before



Guardad silencio a partir de las 22:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.  
 keep it quiet after 10:00 p.m. and respect the rest of other guests.

## Services/Servicios

### Pack de bienvenida/welcome pack

A welcome pack is available free of charge, which includes tea, coffee, milk, cookies and a bottle of water.



**Cuna/Cradle**

Preguntar en recepción  
 Ask in lobby



**Consigna**

Gratuito/Free



**Desayuno/Breakfast**

\*Pregunta por los precios/  
 Ask for our prices



**Kettle**

Servicio gratuito/  
 Free Service



**Parking**

Solo de bicis/  
 Bikes only



**Wi-fi**

BYPILOWIFI  
 stayandflow

\*El desayuno se sirve fuera del hotel/Breakfast is served outside the hotel.

**Para cualquier consulta, estaremos a vuestra disposición a través de los siguientes canales y horarios:**

24h

A través de nuestro correo electrónico: [erba@bypillow.com](mailto:erba@bypillow.com)  
 A través del número de teléfono 24h: (+34) 972 20 10 66

24h

Si deseáis dejar maletas, podéis llamar o enviar un WhatsApp al siguiente número: (+34) 646 82 76 18

**For any questions, we will be at your disposal through the following channels and schedules:**

24h

Through the reception desk in the lobby.  
 Through our e-mail: [erba@bypillow.com](mailto:erba@bypillow.com)

Through our phone number 24h: (+34) 972 20 10 66

24h

If you wish to leave suitcases, you can call or send a WhatsApp to the following number: (+34) 646 82 76 18.



### IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento.

Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

### IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.