

BYPILLOW

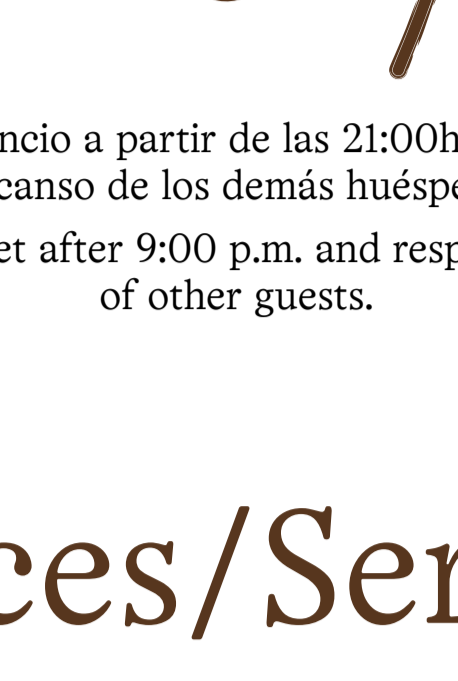
Callao



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
24h	9:00h - 13:00h *
Salida/Check-out	Salida tardía/Late Check-out
Antes/Before 12:00h	Después/After 12:00h**

*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo y dejar toallas en el suelo en caso de querer cambiarlas/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted and leave the towels on the floor so we know when to change them

**Preguntar disponibilidad en recepción el día anterior (10€)/ask for availability in reception the day before (10€)



Guardad silencio a partir de las 21:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

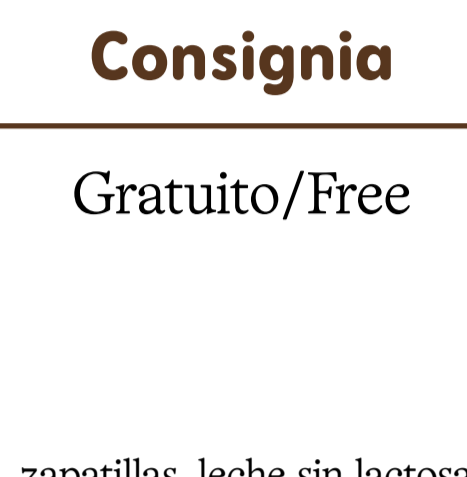
keep it quiet after 9:00 p.m. and respect the rest of other guests.

Services/Servicios

Pack de bienvenida/wellcome pack

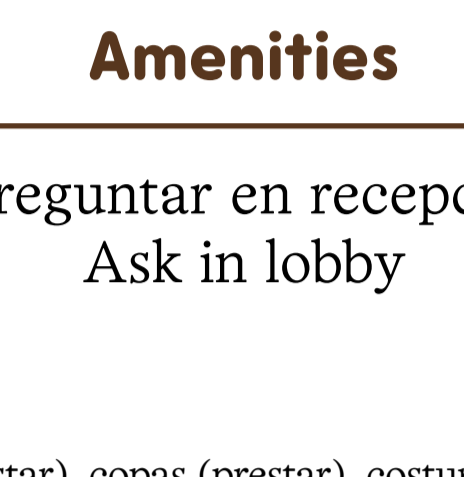
Disponéis de un pack de bienvenida de forma gratuita, que incluye té, café, leche, galletas y una botella de agua.

A welcome pack is available free of charge, which includes tea, coffee, milk, cookies and a bottle of water.



Consignia

Gratuito/Free

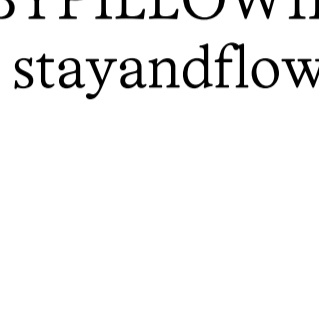


Amenities

*Preguntar en recepción
Ask in lobby

*Kit dentales, zapatillas, leche sin lactosa, sacacorchos (prestar), copas (prestar), costurero (prestar), adaptadores de enchufes (prestar), báscula de maletas (prestar) y cubiertos (prestar)

*Dental kit, slippers, lactose-free milk, corkscrew (loan), glasses (loan), sewing kit (loan), socket adapters (loan), luggage scale (loan) and cutlery (loan)



Wifi

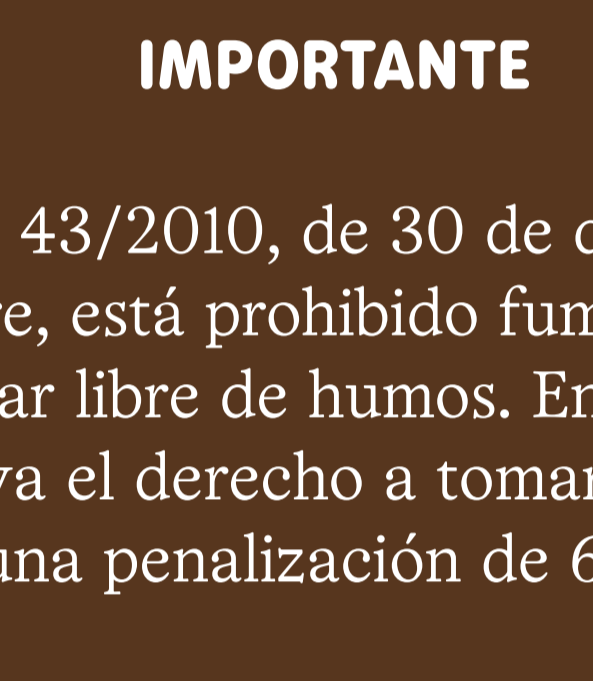
BYPILLOWIFI
stayandflow

Para cualquier consulta, estaremos a vuestra disposición a través de los siguientes canales y horarios:

(+34) 638 311 025
callao@bypillow.com

Para cualquier consulta, estaremos a vuestra disposición a través de los siguientes canales y horarios:

(+34) 638 311 025
callao@bypillow.com



IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento.

Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.

No aceptamos billetes de 100€,200€ y 500€. Así mismo que no aceptamos pagos en efectivo que superen los 999,99€

We do not accept €100, €200 or €500 banknotes. Likewise, we do not accept cash payments exceeding €999.99.

Reglamento interno

House rules

Nombre/Name: Callao

Dirección/Adress: Carrer de Rubió i Ors, 3, Horta-Guinardó,

Con el fin de garantizar una estancia segura, cómoda y respetuosa para todos nuestros huéspedes, este reglamento establece las normas de conducta y uso de las instalaciones. Su cumplimiento es obligatorio desde el momento del registro. La aceptación de este reglamento se entiende como firmada y vinculante en el acto de registro.

ADMISIÓN Y REGISTRO

Los huéspedes están obligados a presentar un documento de identificación válido en el momento de su admisión.

Los usuarios tienen la obligación de abonar el importe de los servicios contratados en el momento de su llegada.

El hotel podrá solicitar garantía por la habitación mediante tarjeta de crédito o efectivo. Esta se devolverá únicamente en caso de cumplimiento total del presente reglamento.

La aceptación de este reglamento se entiende como firmada al momento del check-in.

CONDICIONES DE LA ESTANCIA

Está prohibido fumar en todo el establecimiento, incluidas habitaciones y zonas comunes.

No se permite hacer ruido ni alterar la tranquilidad del establecimiento a partir de las 20:00 horas.

Es obligatorio respetar las instalaciones, el mobiliario y las normas establecidas por el personal.

Está prohibido el uso de sustancias ilegales. El abuso de alcohol será motivo de intervención del personal y, en su caso, de las autoridades.

HABITACIONES

Las habitaciones deben estar libres de humos. En caso de incumplimiento, nos reservamos el derecho de:

- Informar a la autoridad competente.
- Aplicar un cargo de 600 € por limpieza y desodorización.

No se permite la estancia de dos personas en una habitación contratada como individual. Se cobrará la tarifa correspondiente a uso doble.

No se permite el acceso de visitas a las habitaciones.

El horario de limpieza finaliza a las 14:00 horas. Se limpiarán únicamente habitaciones debidamente señalizadas con el cartel verde.

Las mascotas no están permitidas, salvo animales de asistencia legalmente acreditados.

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

El establecimiento no se hace responsable de objetos personales olvidados o extraviados en habitaciones o zonas comunes.

Nos reservamos el derecho de admisión y permanencia, así como de aplicar medidas necesarias ante incumplimientos.

En caso de emergencia, los huéspedes deberán seguir las indicaciones del personal y utilizar las salidas de evacuación señalizadas. Los teléfonos de emergencia estarán disponibles en recepción.

POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las condiciones de cancelación y reembolso serán las especificadas en la reserva. En caso de duda, se aplicará la política general del establecimiento publicada en nuestros canales oficiales.

Las devoluciones, si aplican, se efectuarán por el mismo medio de pago utilizado al realizar la reserva.

POLÍTICA SOBRE MENORES DE EDAD

No se permite el hospedaje de menores de edad sin acompañamiento de un adulto responsable.

El establecimiento se reserva el derecho de solicitar autorización firmada por padres o tutores, si aplica.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y legislación aplicable, se informa que:

- Los datos personales recabados serán tratados con la finalidad de gestionar su estancia y mejorar nuestros servicios.
- El responsable del tratamiento es: **BYPILLOW CALLAO SQUARE, SL**.
- Usted tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar y oponerse al tratamiento de sus datos, así como a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente.
- Para ejercer sus derechos, puede contactar a: lopd@bypillow.com.

Al registrarse, los huéspedes declaran haber leído, comprendido y aceptado el presente reglamento en su totalidad.

In order to guarantee a safe, comfortable, and respectful stay for all our guests, these house rules establish the standards of conduct and use of the facilities. Compliance is mandatory from the moment of check-in. Acceptance of these rules is considered signed and binding at the time of registration.

ADMISSION AND REGISTRATION

Guests are required to present a valid identification document at the time of admission.

Guests must pay for the contracted services upon arrival.

The establishment may request a guarantee for the room by credit card or cash. This guarantee will be returned only if these house rules are fully complied with.

Acceptance of these rules is considered signed at the time of check-in.

STAY CONDITIONS

Smoking is strictly prohibited throughout the establishment, including rooms and common areas.

Noise or any disturbance of the establishment's peace is not permitted after 8:00 p.m.

Guests must respect the facilities, furniture, and the rules established by the staff.

The consumption of illegal substances is prohibited. Alcohol abuse will result in staff intervention and, if necessary, involvement of the authorities.

ROOMS

Rooms must remain smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to:

- Inform the competent authorities.
- Apply a €600 charge for cleaning and deodorization.

Two people are not allowed to stay in a room booked as single occupancy. The corresponding double-use rate will be charged.

Visitors are not allowed access to guest rooms.

The housekeeping service ends at 2:00 p.m. Only rooms properly marked with the green sign will be cleaned.

Pets are not allowed, except for legally accredited assistance animals.

SAFETY AND LIABILITY

The establishment is not responsible for personal belongings forgotten or lost in rooms or common areas.

We reserve the right of admission and stay, as well as the right to apply necessary measures in the event of non-compliance.

In case of emergency, guests must follow staff instructions and use the marked emergency exits. Emergency telephone numbers will be available at reception.

CANCELLATION AND REFUND POLICY

Cancellation and refund conditions are those specified in the reservation. In case of doubt, the general policy of the establishment published on our official channels will apply.

Refunds, if applicable, will be made using the same payment method used for the reservation.

POLICY REGARDING MINORS

Minors are not allowed to stay without being accompanied by a responsible adult.

The establishment reserves the right to request a signed authorization from parents or legal guardians, if applicable.

PERSONAL DATA PROTECTION

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable legislation, please be informed that:

- Personal data collected will be processed for the purpose of managing your stay and improving our services.
- The data controller is: **BYPILLOW CALLAO SQUARE, SL**.
- You have the right to access, rectify, erase, restrict, and object to the processing of your data, as well as to file a complaint with the corresponding data protection authority.
- To exercise your rights, you may contact: lopd@bypillow.com.

By registering, guests declare that they have read, understood, and accepted these house rules in full.