

# BYPILLOW

## Castellana



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
24h	10:00h - 16:00h *
Entrada/Check-in	Salida/Check-out
A partir de las 15:00h	Antes/Before 11:00h **

\*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo y dejar toallas en el suelo en caso de querer cambiarlas/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted and leave the towels on the floor so we know when to change them

\*\*LATE CHECK-OUT: Preguntar disponibilidad el mismo día por la mañana en recepción, 20,00€/h (Máx. 18h) Ask for availability in reception the same day, 20€/h (Max. 6PM)



Guardad silencio a partir de las 23:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

Keep it quiet after 11:00 p.m. and respect the rest of other guests.

## En caso de emergencia In case of emergency



### Llamar al 112

Acudir al hospital o centro de salud más cercano:  
HM Sanchinarro, C/ de Oña, 10

Visitar una farmacia:  
C/Orense, 59

### Call 112

Go to the nearest hospital:  
HM Sanchinarro, C/ de Oña, 10

Visit a pharmacy:  
C/Orense, 59

## Services/Servicios



### Sala de reuniones/Meeting rooms

Bajo petición en recepción. Aforo máximo: 50 pax  
Incluye: Medios audiovisuales, TV 75", agua y material de escritura  
Servicio de cafés y cócteles disponible bajo petición.

Available on request at reception. Maximum capacity: 50 people  
Includes: audiovisual equipment, 75" TV, water and writing materials.  
Coffee and cocktail service available on request.



### Desayuno/Breakfast

L-V: 7h - 10.30h  
Fin de semana y festivos:  
7.30h - 11.00h  
M-F: 7 AM - 10:30 AM  
Weekend and holidays:  
7:30 AM - 11:00 AM



### Consigna

Disponible 24h  
Available 24h



### Amenities

Bajo petición en recepción  
Under request at reception \*



### Cuna/Cradle

Bajo petición y sujeto a disponibilidad en recepción  
Under request and subject to availability at reception



### Picnic

Bajo disponibilidad y solicitud mínimo 24h de antelación  
Subject to availability and request at least 24 hours in advance



### Lavandería/Laundry

Bajo petición y sujeto a disponibilidad en recepción  
Under request and subject to availability at reception \*\*



### Transfer

Bajo petición en recepción  
Under request at reception



### Parking

Disponible 24h.  
Suplemento: 25€  
Available 24h  
Supplement: 25€



### Pet friendly

Bajo petición.  
Suplemento de mascota: 25€  
On request.  
Pet supplement: €25



### Almohada extra/ Extra pillow

Bajo petición en recepción  
Under request at reception



### Despertador/ Wake Up Calls

Bajo petición en recepción  
Under request at reception



### Comodidades en hab/ In-room comforts

Agua de cortesía, hervidor de agua, infusiones y café.  
Caja fuerte incluida.  
Complimentary water, kettle, tea and coffee. Safe included.



### Cambio de sábanas/ Bed linen change

Bajo petición en recepción y en horario de limpieza  
Under request at reception during cleaning hours



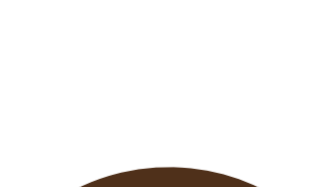
### Cambio de toallas/ Towel change

Bajo petición en recepción y en horario de limpieza  
Under request at reception during cleaning hours



\*Kit dentales, kit de afeitado, kit de aseo, zapatillas y gorro de ducha.  
\*Dental kits, shaving kits, hygiene kits, slippers and shower caps.

\*\*Servicio lavandería y planchado con entrega acordada  
\*\*Laundry and ironing service with scheduled delivery



WiFi

BYPILLOWIFI  
Contraseña/Password: stayandflow



### IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento.

Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 100€ en su tarjeta de crédito.

### IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 100 € on your credit card.