

BYPILLOW

Villa Lorena



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
8:00h - 16:00h *	9:00h - 13:30h **
Entrada/Check-in	Salida/Check-out
Desde/From 14:00h	Antes/Before 12:00h

*A partir de las 16:00 h, el teléfono se desvía al equipo de soporte en BYPILLOW California, que atenderá las reservas entrantes, incidencias, dudas o cualquier necesidad que pueda surgir. / From 4:00 pm, calls are redirected to our support team in BYPILLOW California, who will handle incoming reservations, issues, questions, or any other needs that may arise.

Teléfono de contacto / Contact phone:
Tel: (+34) 952 215 164
Whatsapp: (+34) 638 127 488

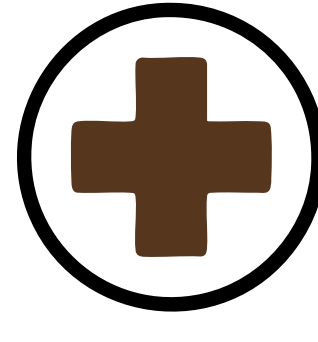
**Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo / Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted.



Guardad silencio a partir de las 21:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

Keep it quiet after 9:00 p.m. and respect the rest of other guests.

En caso de emergencia In case of emergency



Llamar al 112

Acudir al hospital o centro de salud más cercano:
Vithas San Antonio, Avd. Pintor Joaquín Sorolla, 2
Visitar una farmacia 24h:
Paseo Reding, 17

Call 112

Go to the nearest hospital:
Vithas San Antonio, Avd. Pintor Joaquín Sorolla, 2
Visit a 24h pharmacy:
Paseo Reding, 17

Servicios/Services



Desayuno/Breakfast

8:30h - 10:30h
*



Consigna

Disponible 24h
Available 24h



Amenities

Bajo petición en recepción
Available on request
at reception
**



Cuna/Baby cot

Bajo petición y sujeto a disponibilidad en recepción
Available on request and subject to availability at reception



Parking

3 plazas disponibles
Suplemento: 15€
3 parking spaces available
Supplement: 15€



Living Room

Espacio común junto al parking, con sofás, TV, libros y cocina.
Common area next to the parking, with sofas, TV, books and a kitchen.



Honesty Bar

Bebidas y snacks disponibles en la nevera junto a recepción.
Drinks and snacks in the fridge next to reception.



Piscina/Pool

9h - 22h
Uso exclusivo para huéspedes del hotel.
Guests only.



Ducha/Shower

Disponible junto al parking después del check-out.
Available next to the parking area after check-out.



Almohada extra/ Extra pillow

Bajo petición en recepción
Available on request
at reception



Alquiler de bici/ Bike rental

Se reservan por día y hora (1 hora, 3 horas o día completo).
Bookings are made by date and time (1 hour, 3 hours or full-day).



Comodidades en hab/ In-room comforts

Agua de cortesía, hervidor de agua, infusiones y café.
Caja fuerte incluida.
Complimentary water, kettle, tea and coffee. Safe included.



Cambio de sábanas/ Bed linen change

Cambio cada 3 noches desde la entrada. En habitaciones con salida, cambio diario.
Changed every 3 nights from check-in. Changed daily for check-out rooms.



Cambio de toallas/ Towel change

Bajo petición en recepción y en horario de limpieza
Available on request at reception during cleaning hours



*Salida antes de las 8:30 h: opción picnic para llevar disponible bajo petición.
*Leaving before 8:30 am: picnic breakfast to go available on request.

**Kits dentales, zapatillas, antifaz en préstamo, copas en préstamo, tapones para los oídos, adaptadores de enchufe en préstamo, kit para niños (gel, champú y jabón) y cubiertos en préstamo.

**Dental kits, slippers, sleep masks on loan, glasses on loan, earplugs, plug adapters on loan, children's kit (gel, shampoo and soap) and cutlery on loan.

***Marca lo que consumas en el Barlist de tu habitación y abónalo en el check-out.
***Mark what you take on your in-room Barlist and pay at check-out.

**** Toallas de cortesía disponibles en la habitación.
****Complimentary pool towels available in your room.



WiFi

BYPILLOWIFI
Contraseña/Password: stayandflow



IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento.

Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.