

BYPILLOW

Del Presto



Reception/Reception	Servizio di pulizia/Cleaning Service
14:00h – 22:00h	9:00h – 14:00h*
Check-out	Check-out tardivo/Late Check-out
Prima delle/Before 11:00h	Dopo le/After 12:00h** (Max 13.00h)

La carta e/o il codice fornito per accedere alla vostra camera apre anche la porta scorrevole principale./The code to open the room also opens the sliding entrance door.

*Si prega di esporre il cartello “NON DISTURBARE” se non si desidera il servizio di pulizia e di lasciare gli asciugamani sul pavimento nel caso si desideri che vengano cambiati./Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted and leave the towels on the floor so we know when to change them.

**Preguntar disponibilidad en recepción el día anterior (10€)/ask for availability in reception the day before (10€)



A partir de las 23:00, vi preghiamo di mantenere il silenzio e di rispettare il riposo degli altri ospiti.

keep it quiet after 11:00 p.m. and respect the rest of other guests.

Services/Servicios



Deposito bagagli/Lugagge

Gratuito/Free



Amenities

*Chiedere in reception
Ask in lobby

*Kit dentale, kit da barba, pantofole, mascherina per dormire, tappi per le orecchie, cavatappi (in prestito), bicchieri (in prestito) e posate (in prestito).

**Dental kit, shaving kit, slippers, sleep mask, earplugs, corkscrew (loan), glasses (loan), sewing kit (loan), socket adapters (loan) and cutlery (loan)



WiFi

BYPILLOWIFI
stayandflow



VIETATO FUMARE

Legge 11 novembre 1975 n. 584 art. 1 –

D.P.C.M. 14 dicembre 1995

Legge 16 gennaio 2003 n. 3 art. 51 – “Tutela della salute dei non fumatori”

I trasgressori sono soggetti al pagamento di una somma da € 27,50 a € 275,00

La misura della sanzione amministrativa (art. 7 legge 11 novembre 1975 n. 584, art. 52 comma 20 legge 28 dicembre 2001 n. 448 e art. 1 comma 189 legge 30 dicembre 2004 n. 311) è raddoppiata qualora l'infrazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni.

Spetta alla Polizia Amministrativa locale, Ufficiali e Agenti di Polizia Giudiziaria, Guardie Giurate e all'incaricato di questa struttura

NO SMOKING

Law of 11 November 1975 no. 584, art. 1 –

Prime Ministerial Decree of 14 December 1995

Law of 16 January 2003 no. 3, art. 51 – “Protection of the health of non-smokers”

Offenders are subject to the payment
of a fine ranging from €27.50 to €275.00.

The amount of the administrative sanction (art. 7, Law of 11 November 1975 no. 584; art. 52, paragraph 20, Law of 28 December 2001 no. 448; and art. 1, paragraph 189, Law of 30 December 2004 no. 311) is doubled if the violation is committed in the presence of a woman in an evident state of pregnancy or in the presence of infants or children up to twelve years of age.

Compliance with the ban, verification and enforcement of the violation are entrusted to local Administrative Police, Judicial Police Officers and Agents, Security Guards, and the person appointed by this establishment.

Nombre del establecimiento: Del Presto

Dirección: Via Del Presto 2.

Partita IVA: IT18119441006

Al fine di garantire un soggiorno sicuro, confortevole e rispettoso per tutti i nostri ospiti, il presente regolamento stabilisce le norme di comportamento e di utilizzo delle strutture. Il rispetto di tali norme è obbligatorio a partire dal momento del check-in. L'accettazione del presente regolamento si intende sottoscritta e vincolante al momento della registrazione.

AMMISSIONE E REGISTRAZIONE

Gli ospiti sono tenuti a presentare un documento di identità valido al momento dell'ammissione. I clienti sono obbligati a saldare l'importo dei servizi prenotati all'arrivo. L'hotel potrà richiedere una garanzia per la camera tramite carta di credito o contanti, che verrà restituita esclusivamente in caso di pieno rispetto del presente regolamento. L'accettazione del regolamento si intende firmata al momento del check-in.

È importante ricordare che, qualora abbiate bisogno della fattura, dovrete comunicarlo prima del check-out.

CONDIZIONI DEL SOGGIORNO

È severamente vietato fumare in tutta la struttura, comprese le camere e le aree comuni. Non è consentito fare rumore o disturbare la quiete della struttura a partire dalle ore 22:00. È obbligatorio rispettare le strutture, gli arredi e le norme stabilite dal personale. È vietato il consumo di sostanze illegali. L'abuso di alcol comporterà l'intervento del personale e, se necessario, delle autorità competenti.

CAMERE

Le camere devono essere completamente prive di fumo. In caso di inosservanza, la struttura si riserva il diritto di:

- informare le autorità competenti;
- applicare un addebito di 600 € per pulizia e deodorazione.

Non è consentito l'alloggio di due persone in una camera prenotata come singola; verrà applicata la tariffa doppia. Non sono ammesse visite nelle camere. Il servizio di pulizia termina alle ore 15:30 e verranno pulite esclusivamente le camere correttamente segnalate con l'apposito cartello. Gli animali domestici non sono ammessi.

La struttura non è responsabile per oggetti personali dimenticati o smarriti nelle camere o nelle aree comuni. Ci riserviamo il diritto di ammissione e permanenza, nonché di adottare le misure necessarie in caso di violazioni del regolamento. In caso di emergenza, gli ospiti dovranno seguire le indicazioni del personale e utilizzare le uscite di evacuazione segnalate. I numeri di emergenza sono disponibili in reception.

POLITICA DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO

Le condizioni di cancellazione e rimborso sono quelle indicate nella prenotazione. In caso di dubbio, si applicherà la politica generale della struttura pubblicata sui nostri canali ufficiali. Eventuali rimborsi verranno effettuati tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la prenotazione.

POLITICA SUI MINORI

Non è consentito il soggiorno di minori non accompagnati da un adulto responsabile. La struttura si riserva il diritto di richiedere, se necessario, un'autorizzazione firmata dai genitori o tutori legali.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alla normativa vigente, si informa che:

- i dati personali raccolti saranno trattati al fine di gestire il soggiorno e migliorare i nostri servizi;
- il titolare del trattamento è: [Nome del Responsabile];
- l'ospite ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare o opporsi al trattamento dei propri dati, nonché di presentare reclamo all'autorità competente;
- per esercitare tali diritti, è possibile contattare: [indirizzo e-mail o recapito].

Con la registrazione, gli ospiti dichiarano di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente regolamento.

In order to ensure a safe, comfortable, and respectful stay for all our guests, these house rules establish the standards of conduct and use of the facilities. Compliance is mandatory from the moment of check-in. Acceptance of these rules is considered signed and binding at the time of registration.

ADMISSION AND REGISTRATION

Guests are required to present a valid identification document at the time of admission. All guests must pay for the contracted services upon arrival. The hotel may request a room guarantee by credit card or cash, which will be returned only in the event of full compliance with these house rules. Acceptance of this regulation is considered signed at the time of check-in.

Please note that if you need an invoice, you must request it before check-out.

STAY CONDITIONS

Smoking is strictly prohibited throughout the entire property, including rooms and common areas. Making noise or disturbing the peace of the establishment is not permitted after 8:00 p.m. Guests must respect the facilities, furniture, and all rules established by the staff. The consumption of illegal substances is strictly prohibited. Excessive alcohol consumption will result in staff intervention and, if necessary, involvement of the authorities.

ROOMS

Rooms must remain completely smoke-free. In the event of non-compliance, the property reserves the right to:

- notify the competent authorities;
- apply a charge of €600 for cleaning and deodorization.

Accommodation of two people in a room booked as single is not permitted; the corresponding double-use rate will be charged. Visitors are not allowed in the rooms. Housekeeping service ends at 3:00 p.m. Only rooms properly marked with the designated sign will be cleaned. Pets are not allowed.

The property is not responsible for personal belongings forgotten or lost in rooms or common areas. We reserve the right of admission and stay, as well as the right to apply necessary measures in case of non-compliance. In the event of an emergency, guests must follow staff instructions and use the clearly marked emergency exits. Emergency contact numbers are available at reception.

CANCELLATION AND REFUND POLICY

Cancellation and refund conditions are those specified in the reservation. In case of doubt, the general policy of the establishment published on our official channels will apply. Refunds, when applicable, will be processed using the same payment method used for the reservation.

MINORS POLICY

Minors are not permitted to stay without the accompaniment of a responsible adult. The property reserves the right to request signed authorization from parents or legal guardians, where applicable.

PERSONAL DATA PROTECTION

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable legislation, we inform you that:

- the personal data collected will be processed for the purpose of managing your stay and improving our services;
- the data controller is: [Name of the Data Controller];
- you have the right to access, rectify, erase, restrict, or object to the processing of your data, as well as to file a complaint with the relevant data protection authority;
- to exercise these rights, you may contact: [email address or contact details].

By registering, guests declare that they have read, understood, and fully accepted these house rules.