

BYPILOW

Castellana



Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
24h	10:00h – 16:00h *
Entrada/Check-in	Salida/Check-out
A partir de las 15:00h	Antes/Before 11:00h **

*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desearlo y dejar toallas en el suelo en caso de querer cambiarlas/Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted and leave the towels on the floor so we know when to change them

**LATE CHECK-OUT: Preguntar disponibilidad el mismo día por la mañana en recepción, 20,00€/h (Máx. 18h)
Ask for availability in reception the same day, 20€/h (Max. 6PM)



Guardad silencio a partir de las 23:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

Keep it quiet after 11:00 p.m. and respect the rest of other guests.

En caso de emergencia

In case of emergency



Llamar al 112

Acudir al hospital o centro de salud más cercano:
HM Sanchinarro, C/ de Oña, 10
Visitar una farmacia:
C/Orense, 59

Call 112

Go to the nearest hospital:
HM Sanchinarro, C/ de Oña, 10
Visit a pharmacy:
C/Orense, 59

Services/Servicios



Sala de reuniones/Meeting rooms

Bajo petición en recepción. Aforo máximo: 50 pax
Incluye: Medios audiovisuales, TV 75””, agua y material de escritura
Servicio de cafés y cócteles disponible bajo petición.

Available on request at reception. Maximum capacity: 50 people
Includes: audiovisual equipment, 75” TV, water and writing materials.
Coffee and cocktail service available on request.



Desayuno/Breakfast

L-V: 7h - 10.30h
Fin de semana y festivos:
7.30h - 11.00h

M-F: 7 AM - 10:30 AM
Weekend and holidays:
7:30 AM - 11:00 AM



Consigna

Disponible 24h
Available 24h

*



Amenities

Bajo petición en recepción
Under request at reception

**



Cuna/Cradle

Bajo petición y sujeto a disponibilidad en recepción
Under request and subject to availability at reception



Picnic

Bajo disponibilidad y solicitud mínimo 24h de antelación
Subject to availability and request at least 24 hours in advance



Lavanderia/Laundry

Bajo petición y sujeto a disponibilidad en recepción
Under request and subject to availability at reception



Transfer

Bajo petición en recepción
Under request at reception



Parking

Disponible 24h.
Suplemento: 25€
Available 24h
Supplement: 25€



Pet friendly

Bajo petición.
Suplemento de mascota: 25€
On request.
Pet supplement: €25



Almohada extra/ Extra pillow

Bajo petición en recepción
Under request at reception



Despertador/ Wake Up Calls

Bajo petición en recepción
Under request at reception



Comodidades en hab/ In-room comforts

Agua de cortesía, hervidor de agua, infusiones y café.
Caja fuerte incluida.
Complimentary water, kettle, tea and coffee. Safe included.



Cambio de sábanas/ Bed linen change

Bajo petición en recepción y en horario de limpieza
Under request at reception during cleaning hours



Cambio de toallas/ Towel change

Bajo petición en recepción y en horario de limpieza
Under request at reception during cleaning hours



*El hotel no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de objetos personales, objetos de valor o equipaje.
Te recomendamos guardar tus objetos de valor de forma segura y utilizar la caja fuerte cuando esté disponible.
Los objetos depositados en consigna quedan bajo la responsabilidad del huésped.

*The hotel is not responsible for the loss, theft or damage of personal belongings, valuables or luggage.
Please keep valuables secure and use the safe where available.
Items left in luggage storage remain the guest's responsibility.

**Kit dentales, kit de afeitar, kit de aseo, zapatillas y gorro de ducha.
**Dental kits, shaving kits, hygiene kits, slippers and shower caps.

***Servicio lavandería y planchado con entrega acordada
***Laundry and ironing service with scheduled delivery



WiFi

BYPILOWIFI
Contraseña/Password: stayandflow



IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento.

Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 100€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 100 € on your credit card.