BYPILLOW
Sinfonía

Recepción/Reception	Limpieza/Cleaning Service
24h	09:00h - 14:00h *
Salida/Check-out	**Salida tardía/Late Check-out**
Antes/Before 12:00h	Después/After 12:00h** (Max 14.00h)

*Colocar el cartel de NO MOLESTAR en caso de no desear limpieza./Hang the DO NOT DISTURB sign if not wanted

**Preguntar disponibilidad en la recepción el día anterior. Máximo hasta las 14:00 (20€)/Check availability at the reception the day before. Until 2:00 PM at the latest (€20).

Si superas la hora de salida o utilizas el Late Check-out sin haberlo pagado, se descontará del depósito de 100 €. Cada hora empezada se cobrará como una hora completa./If you stay past check-out time or use Late Check-out without paying for it, the charge will be deducted from your €100 deposit. Any part of an hour will be charged as a full hour.

Guardad silencio a partir de las 23:00h y respetad el descanso de los demás huéspedes.

keep it quiet after 11:00 p.m. and respect the rest of other guests.

Services/Servicios

Pack de bienvenida/wellcome pack

Disponéis de un pack de bienvenida de forma gratuita, que incluye té, café, leche, galletas y una botella de agua.

A welcome pack is available free of charge, which includes tea, coffee, milk, cookies and a bottle of water.

Kettle	Consignia	WiFi
Servicio gratuito/ Free Service	Servicio gratuito/ Free Service	BYPILLOWIFI stayandflow

Para cualquier consulta, estaremos a vuestra disposición las 24 horas del día a través de los siguientes canales y horarios:

En la Recepción 24h.
A través de nuestro correo electrónico: sinfonia@bypillow.com.
A través del número de teléfono: +34 962 074 301
A través de WhatsApp: +34 679 301 243

For any questions, we will be at your disposal through the following channels and schedules:

At the reception desk 24h.
Via e-mail: sinfonía@bypillow.com
Via phone call: +34 962 074 301
Via WhatsApp: +34 679 301 243

IMPORTANTE

En cumplimiento de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre que modifica la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está prohibido fumar en todo el establecimiento. Su habitación debe estar libre de humos. En caso de incumplimiento, el establecimiento se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas como la denuncia o el cobro de una penalización de 600€ en su tarjeta de crédito.

IMPORTANT

In compliance with Law 43/2010 of December 30, 2010, which amends Law 28/2005 of December 26, 2005, smoking is prohibited throughout the establishment. Your room must be smoke-free. In case of non-compliance, the establishment reserves the right to take appropriate measures such as reporting or charging a penalty of 600 € on your credit card.